

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CIRCA LO SVOLGIMENTO DEI CORSI DI FORMAZIONE

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") e di ogni normativa applicabile in riferimento al trattamento dei Dati Personali, questo documento descrive le modalità di trattamento dei Dati Personali circa lo svolgimento dei corsi di formazione da parte di Qualifica Group Formazione e Lavoro Impresa Sociale s.r.l.

La informiamo che il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. DATI DEL TITOLARE

1.1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è la Qualifica Group Formazione e Lavoro Impresa Sociale s.r.l. (d'ora in poi la "Società"), in nome del legale rappresentante Dott. Enrico Ferrante, con sede legale in Cardito (NA), Via Milano 1, CAP 80024, p.iva 09075631219, c.f. 09075631219

- PEC: qualificaformazione@altapec.it
- Telefono: 08118109859
- Sito web: www.qualificagroup.it/formazione o www.qualificagroup.it/agenzia-per-il-lavoro

1.2. Responsabile Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail: ufficioqualita@qualificagroup.it

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I Dati Personali riguarderanno a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Tipologia	Descrizione
[X] Dati comuni	cognome e nome, residenza, domicilio, data e luogo di nascita, numero di telefono, riferimenti bancari, curriculum vitae, indirizzo di posta elettronica, firma.
[X] dati di connessione	indirizzo IP, login, MAC address, indirizzi URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator), orario della richiesta al server, modalità di richiesta al server, caratteristiche del file ottenuto in risposta, identificatore numerico della risposta data dal server, dati relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico.
[X] Altri dati comuni	Immagini, audio e video che ritraggono l'interessato, altre informazioni trattate durante la formazione.
[X] dati di videosorveglianza	Immagini, video, audio.
<i>Tra i dati trattati potrebbero esservi anche dati definiti Particolari</i>	
[X] convinzioni religiose o filosofiche	immagini, video, audio contenenti dati relativi a convinzioni religiose o filosofiche.

[X] salute	Stati di salute da comunicare necessariamente ai fini del rapporto contrattuale; immagini, audio; video contenenti dati relativi alla salute.
[X] opinioni politiche	immagini, audio, video contenenti dati relativi alle opinioni politiche.
[X] Appartenenza sindacale	immagini, video, audio contenenti dati relativi all'appartenenza sindacale.
[X] Vita sessuale o orientamento sessuale.	immagini, audio, video contenenti dati relativi alla vita o all'orientamento sessuale.
[X] Origine etnica	Immagini, video, audio da cui si evince l'origine etnica.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l. utilizza i Dati Personali che La riguardano, da Lei comunicati o raccolti presso altri Titolari del trattamento (previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), o fonti pubbliche in osservanza delle normative di riferimento. I Dati Personali sono trattati dal Titolare nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

- a) Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o accordo di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, let. b del GDPR).
- b) Il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi previsti da prescrizioni normative nazionali e comunitarie e connessi al rapporto contrattuale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, let. c del GDPR).
- c) Il trattamento è necessario per finalità amministrative e contabili (art. 6, par. 1, let. c del GDPR).
- d) Il trattamento è necessario per finalità di legittimo interesse (art. 6, par. 1, let. f del GDPR).
- e) Il trattamento consiste nella registrazione del corso di formazione per garantire la successiva fruizione. Tale finalità è basata sul consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, let. a e art. 9, par. 2, let. a del GDPR).
- f) Il trattamento ha, altresì, ad oggetto attività di marketing e/o comunicazioni commerciali, compresa la comunicazione interattiva, inviti, invio di newsletter e comunicazioni a società clienti per finalità di recruiting (art. 6, par. 1, let. a) del GDPR).

Si informa, inoltre, che, per le finalità di cui da a) a d), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività o fornire il servizio.

Il trattamento richiesto per la sola finalità riguardante la registrazione dei corsi di formazione è basato sullo specifico consenso dell'interessato. Il mancato conferimento del consenso non determina alcuna conseguenza negativa in capo all'interessato.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i Dati Personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I Dati Personali forniti saranno tra l'altro oggetto di:

Descrizione	
<input checked="" type="checkbox"/> raccolta	<input checked="" type="checkbox"/> limitazione
<input checked="" type="checkbox"/> organizzazione	<input checked="" type="checkbox"/> strutturazione
<input checked="" type="checkbox"/> registrazione	<input checked="" type="checkbox"/> conservazione
<input checked="" type="checkbox"/> estrazione	<input checked="" type="checkbox"/> consultazione
<input checked="" type="checkbox"/> uso	<input checked="" type="checkbox"/> comunicazione mediante trasmissione
<input checked="" type="checkbox"/> raffronto od interconnessione	<input checked="" type="checkbox"/> cancellazione o distruzione
<input checked="" type="checkbox"/> elaborazione	<input checked="" type="checkbox"/> selezione

I dati non saranno in nessun caso oggetto di diffusione né di comunicazione all'esterno delle strutture di Qualifica Group Formazione e Lavoro Impresa Sociale s.r.l., se non nei casi espressamente autorizzati dall'interessato o nei casi previsti dalla legge e necessari all'adempimento del servizio.

Le finalità del trattamento di cui sopra richiedono lo specifico consenso dell'interessato. Il mancato conferimento del consenso non determina alcuna conseguenza pregiudizievole nei confronti dell'interessato. Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

5. MISURE DI SICUREZZA

Il Titolare del Trattamento adotterà tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR. Ed infatti, il personale autorizzato effettua i trattamenti di dati personali in oggetto, solo dopo autenticazione con credenziali univoche, che rispettano i requisiti di robustezza ed inviolabilità.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà svolto esclusivamente da soggetti a ciò debitamente autorizzati per iscritto dal Titolare, in ossequio alle disposizioni della normativa applicabile. I dati personali sono altresì trattati dal personale (amministrativo, tecnico e ausiliario) del Titolare, che agisce sulla base delle mansioni assegnate e di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo oltre alle disposizioni di legge vigenti.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che il Titolare comunichi i Suoi dati a:

- soggetti pubblici o privati (ad esempio Pubbliche Amministrazioni, banche, società assicurative, ecc.) quando ciò sia previsto dalla legge o dai regolamenti e nei limiti dagli stessi fissati o sia necessario per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3. Si tratta di autonomi Titolari del trattamento, che possono operare nei limiti strettamente necessari per la sola finalità per cui si è proceduto alla comunicazione;

- terze parti che svolgono attività di supporto di qualsiasi tipo per l'erogazione dei servizi da parte del Titolare, in relazione ai quali eseguono operazioni di trattamento di Dati Personali, sono designate Responsabili del trattamento e sono vincolate al rispetto delle misure per la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti;
- Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa ecc.), laddove ne ricorrano i presupposti.

I Suoi Dati possono essere, altresì, comunicati, previo Suo esplicito consenso, anche alle seguenti categorie di destinatari:

- a società di marketing, che offrono servizi di inoltro di messaggi di posta elettronica, SMS, ecc.
- a società clienti che possono ricevere copia del Suo Curriculum Vitae, al fine di poterLe trasmettere eventuali opportunità di carriera.

Trasferimento dei Dati Personali ad un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dallo Spazio Economico Europeo:

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento. L'interessato potrà chiedere in qualsiasi momento la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

Ove dovesse esprimere il Suo consenso, la Società potrà diffondere i Suoi Dati a soggetti indeterminati mediante pubblicazione su diversi canali di comunicazione, tra cui siti web, social network, nonché in presentazioni interne e materiale relativo a manifestazioni e/o progetti organizzati dalla Società.

Si invitano gli interessati a leggere le ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali effettuato ed i termini di servizio di ciascuna delle piattaforme utilizzate per la diffusione dei dati.

7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati sono trattati dal Titolare e dal personale autorizzato e conservati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio richiesto e, successivamente alla conclusione del procedimento o alla cessazione del servizio erogato, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Le scritture contabili, le fatture, le lettere ed i documenti a queste equiparati saranno conservate per i 10 anni successivi alla cessazione del servizio (art. 2220 c.c.).

In relazione ai dati raccolti attraverso i sistemi di videosorveglianza, questi saranno cancellati dopo 24 ore, salvo diversi ordini dell'Autorità.

In caso di data breach, i dati dei log files saranno conservati per almeno 72 ore dal momento della conoscenza.

Quando il trattamento è basato sul consenso del cliente, Il Titolare può conservare i Dati Personali fino a che il consenso non venga revocato.

Inoltre, si specifica che il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti dell'interessato (ad esempio diritto di accesso, cancellazione, rettifica, ecc.) non potranno più essere esercitati.

8. NORME DI COMPORTAMENTO

Nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, libertà e segretezza delle comunicazioni, i partecipanti al corso si impegnano a:

- conservare in sicurezza e mantenere segreta le password personali di accesso alle piattaforme utilizzate per la formazione e non consentirne l'utilizzo ad altre persone;
- comunicare immediatamente a Qualifica Group Formazione Lavoro s.r.l., attraverso PEC o in alternativa e-mail, l'impossibilità ad accedere al proprio account, il sospetto che altri possano accedervi ed episodi quali lo smarrimento o il furto della password;
- non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo delle piattaforme usate per la formazione;
- non diffondere, in rete o con altro mezzo, immagini (screenshot, fotografie...) audio e/o video delle lezioni e, più in generale, delle attività di formazione;
- non diffondere, relativamente ad altre persone che utilizzano il servizio, eventuali informazioni riservate di cui si venisse a conoscenza.

I partecipanti al corso si assumono la piena responsabilità dei dati inoltrati, creati e gestiti attraverso gli strumenti digitali. Si ricorda che la diffusione illecita di dati personali costituisce reato.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'Interessato, relativamente al trattamento dei suoi Dati Personali, sono riconosciuti i seguenti diritti:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- Diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati personali senza ingiustificato ritardo (art. 16 GDPR);
- Diritto di cancellazione dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dal Titolare (diritto all'oblio, art. 17 GDPR);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR);
- Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR).
- Diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 GDPR);
- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), utilizzando la modulistica presente al seguente indirizzo:
 - <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

Tali diritti sono esercitabili scrivendo al Titolare del trattamento.

10. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento notificandolo agli utenti sulle pagine del proprio sito web e, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.