INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)
rivolta agli allievi dei corsi di formazione

Gentile Allievo, la presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**Regolamento**" o "**GDPR**") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (di seguito "**Codice Privacy**") in relazione ai dati personali raccolti mediante i documenti che precedono, ai quali è allegata e di cui costituisce parte integrante, nonché dei dati raccolti durante lo svolgimento del corso.
Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza (art. 5 GDPR).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO
Il Titolare del trattamento è **Qualifica Group Formazione e Lavoro S.r.l.** (di seguito "**Qualifica**" o il "**Titolare**"), C.F. e P.IVA 09075631219, con sede in Via Sepano, Lotto 28 – 80027 Frattamaggiore (NA), in persona del legale rappresentante *pro tempore*; tel. 800131738; e-mail: info@qualificagroup.it.

2. CATEGORIE DI INTERESSATI E DI DATI TRATTATI
Sono interessati dal trattamento: l'allievo/a iscritto/a al corso o il richiedente che sottoscrive l'offerta economica, se diverso dall'allievo. I dati trattati sono i seguenti:

Categoria di dati	**Descrizione**
Dati anagrafici e identificativi	Nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, comune e indirizzo di residenza dell'allievo/a
Dati di contatto	Recapiti telefonici fissi e mobili, indirizzi e-mail (i recapiti contrassegnati come facoltativi possono non essere indicati)
Dati del documento di identità	Tipo e numero del documento, data e Ente di rilascio, copia del documento allegata
Dati relativi all'istruzione e alla formazione	Titolo di studio o qualifica posseduti, data di conseguimento, istituto, punteggio; eventuale richiesta di riconoscimento di crediti formativi e relativa documentazione
Dati relativi al percorso formativo	Corso prescelto, sede, monte ore, presenze e assenze (aula, DAD, FAD, laboratorio, stage/tirocinio), dati di accesso e di connessione alle piattaforme di formazione a distanza, valutazioni, ammissione ed esito dell'esame finale, attestato rilasciato
Dati contrattuali ed economici	Numero e data dell'offerta, corso acquistato, quota di partecipazione, acconti e rate, estremi dei pagamenti e delle ricevute, eventuali quote per la ripetizione dell'esame, accettazione delle clausole contrattuali
Firma	Sottoscrizione autografa o elettronica dei moduli

Qualifica non richiede, tramite i Moduli, dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 GDPR). Qualora sia necessario trattarne (ad es. certificazioni mediche prodotte a giustificazione di assenze, ovvero documentazione relativa a disabilità o a disturbi specifici dell'apprendimento ai fini dell'adozione di misure di supporto o compensative), il trattamento sarà limitato ai dati strettamente indispensabili.

3. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE E NATURA DEL CONFERIMENTO

Finalità	Base giuridica
a) Gestione della domanda di iscrizione, verifica dei requisiti di accesso al corso, conclusione ed esecuzione del contratto di formazione (offerta economica), organizzazione ed erogazione delle attività formative (aula, DAD, FAD, laboratorio, stage/tirocinio), tutoraggio e comunicazioni di servizio (calendari, variazioni, convocazioni)	Esecuzione del contratto e di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR)
b) Adempimento degli obblighi previsti dalla normativa regionale per i corsi autorizzati: comunicazione dei dati degli allievi alla Regione Campania anche tramite i sistemi informativi regionali, tenuta dei registri, ammissione all'esame finale, commissioni d'esame, rilascio dell'attestato, controlli e verifiche ispettive; attivazione delle coperture assicurative per lo stage/tirocinio	Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR)
c) Verifica della veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese ai sensi del D.P.R. 445/2000 (artt. 46, 47, 71 e ss.), anche presso gli istituti che hanno rilasciato i titoli dichiarati	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR) e legittimo interesse del Titolare a verificare i requisiti di accesso (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR)
d) Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali (fatturazione, incasso delle quote, gestione delle rate)	Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR)
e) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, recupero crediti	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR)
f) Invio, all'indirizzo e-mail fornito, di comunicazioni relative a corsi e servizi formativi analoghi a quelli acquistati	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR; art. 130, comma 4, Codice Privacy)

Il conferimento dei dati per le finalità da a) a d) è necessario: il mancato conferimento, anche parziale, comporta l'impossibilità di procedere all'iscrizione, di erogare il corso e/o di ammettere l'allievo/a all'esame finale. Il conferimento dei recapiti contrassegnati come facoltativi è libero.
Per la finalità di cui alla lettera f), Qualifica potrà inviarLe comunicazioni senza preventivo consenso, purché Lei non vi si opponga: può opporsi sin d'ora barrando l'apposita casella nella dichiarazione di presa visione oppure, in qualsiasi momento, utilizzando il link presente in ogni comunicazione o scrivendo ai recapiti indicati al par. 1.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO
I dati sono trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici, da personale autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-*quaterdecies* del Codice Privacy, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio (art. 32 GDPR), al fine di prevenire la perdita, l'uso illecito o non corretto dei dati e gli accessi non autorizzati.

5. PROFILAZIONE
I dati personali non sono sottoposti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione (art. 22 GDPR).

6. DESTINATARI, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI
Nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità indicate, i dati potranno essere conosciuti o comunicati a:

- personale autorizzato di Qualifica (segreteria didattica, amministrazione, docenti, tutor e coordinatori dei corsi;

- Regione Campania e altre amministrazioni pubbliche competenti in materia di formazione professionale, anche tramite i relativi sistemi informativi, e commissioni d'esame, che operano quali autonomi titolari del trattamento;
- soggetti ospitanti lo stage/tirocinio, limitatamente ai dati necessari, in qualità di autonomi titolari;
- INAIL e compagnie assicurative, per le coperture previste per le attività formative e lo stage;
- istituti scolastici, universitari e formativi, ai fini della verifica delle dichiarazioni sostitutive;
- istituti bancari e di pagamento, consulenti fiscali e del lavoro, legali, revisori e società di recupero crediti;
- fornitori di servizi informatici e telematici (gestionali, cloud, posta elettronica, piattaforme DAD/FAD, sito web), anche appartenenti al medesimo gruppo societario di Qualifica, designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- autorità giudiziarie, autorità di controllo e altri soggetti pubblici, nei casi previsti dalla legge.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI EXTRA-UE

I dati sono conservati su server situati nell'Unione europea. L'utilizzo di piattaforme di formazione a distanza e di servizi cloud, nonché la pubblicazione sui social network, possono comportare trasferimenti verso Paesi terzi (in particolare gli Stati Uniti), che avvengono esclusivamente in presenza delle garanzie previste dagli artt. 44 e ss. GDPR: decisione di adeguatezza della Commissione europea (es. EU-US Data Privacy Framework, per i soggetti aderenti) o clausole contrattuali tipo.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Dati / documenti	Periodo di conservazione
Domanda di iscrizione, dichiarazioni sostitutive, copia del documento di identità, registri, presenze, verbali, esiti degli esami e attestati	Per il periodo prescritto dalla disciplina regionale in materia di formazione autorizzata e accreditamento e, in mancanza, per 10 anni dalla conclusione del corso
Documentazione contrattuale, amministrativa, contabile e fiscale	10 anni dalla conclusione del rapporto (artt. 2220 e 2946 c.c.)
Dati relativi a domande di iscrizione non perfezionate	12 mesi dalla raccolta
Indirizzo e-mail per la finalità f)	Fino all'opposizione e comunque non oltre 24 mesi dalla conclusione dell'ultimo corso frequentato

In caso di contenzioso, i dati potranno essere conservati fino alla definizione del giudizio. Alla scadenza dei termini indicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali (art. 15 GDPR), la rettifica (art. 16), la cancellazione (art. 17), la limitazione del trattamento (art. 18) e, ricorrendone i presupposti, la portabilità dei dati (art. 20), nonché di **opporsi** in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento fondato sul legittimo interesse e, senza necessità di motivazione, all'invio di comunicazioni di cui alla finalità f) (art. 21 GDPR).

Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR - www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.