



ISO 9001:2015

SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

LA CERTIFICAZIONE ISO 9001

La **Certificazione ISO 9001:2015** è uno standard internazionale che definisce i requisiti per un sistema di gestione della qualità (SGQ) all'interno di un'azienda.

Questo standard è riconosciuto a livello **globale** e garantisce che un'azienda segua pratiche di qualità efficaci e sistematiche per soddisfare le esigenze dei clienti e **migliorare continuamente** i propri processi.

L'ottenimento della certificazione ISO 9001 può aiutare le aziende a migliorare la qualità dei loro prodotti e servizi, aumentare la soddisfazione dei clienti e diventare più competitive sul mercato.

La certificazione ISO 9001 è rilasciata da un organismo di certificazione accreditato e deve essere rinnovata ogni **tre anni** attraverso un processo di audit di mantenimento.

La norma è applicabile a **qualsiasi tipo di organizzazione** pubblica o privata, indipendentemente dal settore o dalle dimensioni, e può essere utilizzata sia da aziende manifatturiere che di servizi.

La ISO 9001 è la norma **più nota** e diffusa nel mondo per i sistemi di gestione della qualità e spesso viene richiesta come requisito per partecipare a gare d'appalto pubbliche. Inoltre, è spesso utilizzata come base per lo sviluppo di altri sistemi di gestione integrati, come **ISO 45001** (*salute e sicurezza sul lavoro*), **ISO 14001** (*gestione ambientale*) e **ISO 50001** (*energia*).

I PRINCIPI DELLA ISO 9001

La ISO 9001 si compone di 10 capitoli secondo un'organizzazione chiamata **HIGH LEVEL STRUCTURE**. Questo cambiamento è stato introdotto per consentire di integrare facilmente il sistema di gestione della qualità con altri sistemi di gestione. La ISO 9001 si basa in particolare su sette principi:

- Focus sul cliente;
- Leadership;
- Coinvolgimento del personale;
- Approccio per processi;
- Miglioramento continuativo;
- Processo decisionale basato su dati di fatto;
- Gestione delle relazioni.

Particolare attenzione è rivolta alla **gestione delle relazioni** interne ed esterne, grazie alla valutazione degli aspetti di rischio ed opportunità legati al contesto.



L'ITER DI CERTIFICAZIONE

- Check-up aziendale;
- Analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- Redazione organigramma aziendale;
- Stabilire la Politica della Qualità;
- Preparazione della documentazione;
- Formazione del personale;
- Monitoraggio del programma di miglioramento;
- Individuazione dell'Ente di Certificazione;
- Supporto durante la verifica ispettiva;
- Chiusura di eventuali non conformità;
- Supporto al mantenimento della certificazione per gli anni successivi.



I VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE

Quali sono i vantaggi che un'azienda può trarre dalla Certificazione ISO 9001?

- Riduzione delle polizze assicurative al 50%;
- Requisito premiante ai fini dell'ottenimento della SOA;
- Miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi aziendali;
- Miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi forniti ai clienti;
- Aumento della soddisfazione dei clienti;
- Aumento della competitività sul mercato;
- Riduzione dei costi;
- Miglioramento della comunicazione interna ed esterna;
- Maggiore trasparenza e accountability.



LA NOSTRA PROPOSTA

Vuoi ottenere la Certificazione ISO 9001? Qualifica Group è la scelta giusta!

Nel corso degli anni, abbiamo aiutato numerose aziende nel conseguimento della certificazione.

Grazie all'esperienza ed all'efficienza dei nostri consulenti, saremo in grado di verificare il possesso di tutti i requisiti e guidarti durante il processo di certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Come? Attraverso una consulenza **"mirata"** sulle richieste, sviluppando l'organizzazione interna ed incrementando le prestazioni di tutte le risorse.