



ISO 16636:2015

GESTIONE E CONTROLLO DELLE INFESTAZIONI

LA CERTIFICAZIONE ISO 16636

La norma Europea ISO 16636:2015 - Gestione e controllo delle infestazioni è lo standard di riferimento per le aziende del **settore della disinfestazione** che stabilisce i requisiti fondamentali per il **Pest Management** e le competenze necessarie per salvaguardare la salute pubblica, i beni e l'ambiente.

La ISO 16636 è applicabile a tutte le imprese che rivestono il ruolo di Pest Management. Le organizzazioni dovranno dimostrare di aver adottato un sistema di gestione basato su azioni e strumenti finalizzati a **prevenire** e/o **limitare** la presenza di microrganismi ed animali infestanti.

Ciò rappresenta per le aziende un **serio rischio** in materia di sicurezza degli alimenti, non solo per la **potenziale diffusione** di allergeni e malattie, ma anche per i **danni** che tali infestanti possono causare ai prodotti stessi e ai consumatori.

Lo scopo dello standard è quello di incoraggiare le imprese di disinfestazione ad erogare **servizi di controllo, di prevenzione e di monitoraggio** e a gestire le infestazioni con un sistema in grado di fornire la tracciabilità del lavoro svolto.

La certificazione ISO 16636 abbraccia tutti gli aspetti e le fasi di erogazione del servizio, come, il primo contatto con il cliente, la pianificazione della modalità di erogazione del servizio, la preventivazione e l'effettiva attività di disinfestazione, arrivando a valutare l'effettiva efficacia degli interventi.

La norma **NON** si applica alla protezione delle culture e alla pulizia e la disinfezione ordinaria associata a regolari contratti di servizi per la pulizia.

I PRINCIPI DELLA ISO 16636

La ISO 16636 si compone di **7 capitoli**, di cui le prime tre sono di carattere introduttivo, mentre le successive quattro sezioni definiscono concretamente i requisiti relativi al Sistema di Gestione e controllo delle infestazioni.

Nel dettaglio:

- L'Approccio professionale della gestione dei parassiti;
- Flusso di processi dei servizi professionali;
- Competenze e Requisiti;
- Subappalto.

La certificazione ISO 16636 consente alle aziende di disinfestazione di dimostrare la propria professionalità e il livello di servizio offerto, oltre ad essere registrati in un database internazionale.

La Certificazione è anche totalmente integrabile con la norma dei sistemi di gestione per la qualità ISO 9001, ed ambiente ISO 14001.



L'ITER DI CERTIFICAZIONE

- Check-up aziendale;
- Analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- Redazione organigramma aziendale;
- Stabilire la Politica di valutazione gestione e controllo delle infestazioni;
- Preparazione della documentazione;
- Formazione del personale;
- Monitoraggio del programma di miglioramento;
- Individuazione dell'Ente di Certificazione;
- Supporto durante la verifica ispettiva;
- Chiusura di eventuali non conformità;
- Supporto al mantenimento della certificazione per gli anni successivi.



I VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE

Quali sono i vantaggi che un'azienda può trarre dalla Certificazione ISO 16636?

- Garanzia di offrire un servizio qualificato e certificato;
- Riconoscimento globale come fornitore professionale;
- Elemento premiante nelle gare d'appalto;
- Dimostrazione del rispetto dei vincoli imposti dalla legislazione e dei requisiti dello standard;
- Personale competente e consapevole;
- Miglioramento della metodica e dell'efficienza lavorativa;
- Miglioramento dell'immagine aziendale sul mercato;
- Incremento della fiducia degli stakeholder;
- Maggiore attenzione verso l'ambiente.



LA NOSTRA PROPOSTA

Vuoi ottenere la Certificazione ISO 16636? Qualifica Group è la scelta giusta!

Nel corso degli anni, abbiamo aiutato numerose aziende nel conseguimento della certificazione.

Grazie all'esperienza ed all'efficienza dei nostri consulenti, saremo in grado di verificare il possesso di tutti i requisiti e guidarti durante il processo di certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 16636:2015.

Come? Attraverso una consulenza **"mirata"** sulle richieste, sviluppando l'organizzazione interna ed incrementando le prestazioni di tutte le risorse.