

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL SITO WEB

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") e di ogni normativa applicabile in riferimento al trattamento dei Dati Personali, questo documento descrive le modalità di trattamento dei Dati Personali del sito web di Qualifica Group s.r.l.: <https://www.qualificagroup.it/>

La informiamo che il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### 1. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

#### Titolare Del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è la Qualifica Group s.r.l. (d'ora in poi "Società") con sede legale in Via di Vermicino, 186 – 00133, Roma (RM); PEC: [qualificagroup@pec.it](mailto:qualificagroup@pec.it), sito web: <https://www.qualificagroup.it/>, nella persona del legale rappresentante dott. Enrico Ferrante.

### 2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I Dati Personali riguarderanno a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

Tipologia	Descrizione
<input checked="" type="checkbox"/> dati identificativi, anagrafici e di contatto	cognome e nome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono.
<input checked="" type="checkbox"/> dati di connessione	indirizzo IP, login, MAC address, indirizzi URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator), orario della richiesta al server, modalità di richiesta al server, caratteristiche del file ottenuto in risposta, identificatore numerico della risposta data dal server, dati relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico.
<input checked="" type="checkbox"/> altri dati comuni	Preferenze circa le sezioni del sito.

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

I Suoi Dati personali sono trattati dal Titolare nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

- Il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi previsti da prescrizioni normative nazionali e comunitarie e connessi al rapporto contrattuale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, let. c del GDPR).
- Il trattamento ha, altresì, ad oggetto attività di marketing e/o comunicazioni commerciali, compresa la comunicazione interattiva, inviti, invio di newsletter e comunicazioni a società clienti per finalità di recruiting (art. 6, par. 1, let. a) del GDPR). Per la descrizione specifica di tali finalità si rinvia alla relativa privacy policy (<https://qualificagroup.it/consulenza/wp-content/uploads/2025/02/Informativa-Form-Contatti.pdf>)

Si informa, inoltre, che per la finalità di cui alla lettera a), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività o fornire il servizio.

Il trattamento per finalità promozionali e di marketing, di cui alla lettera b), si basa sullo specifico consenso dell'interessato. Il consenso, qualora prestato, può essere revocato in ogni momento, senza alcun onere

per l'interessato e ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente prestato.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i Dati Personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

#### 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che con strumenti informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I Dati Personali forniti saranno tra l'altro oggetto di:

Descrizione	
<input checked="" type="checkbox"/> raccolta	<input checked="" type="checkbox"/> limitazione
<input checked="" type="checkbox"/> organizzazione	<input checked="" type="checkbox"/> strutturazione
<input checked="" type="checkbox"/> registrazione	<input checked="" type="checkbox"/> conservazione
<input checked="" type="checkbox"/> estrazione	<input checked="" type="checkbox"/> consultazione
<input checked="" type="checkbox"/> uso	<input checked="" type="checkbox"/> comunicazione mediante trasmissione
<input checked="" type="checkbox"/> raffronto od interconnessione	<input checked="" type="checkbox"/> cancellazione o distruzione
<input checked="" type="checkbox"/> elaborazione	<input checked="" type="checkbox"/> selezione

I dati non saranno in nessun caso oggetto di diffusione né di comunicazione all'esterno delle strutture del Titolare del Trattamento, se non nei casi espressamente autorizzati dall'interessato o nei casi previsti dalla legge e necessari all'adempimento del servizio.

#### 5. MISURE DI SICUREZZA

Il Titolare del Trattamento adotterà tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR. Il personale autorizzato effettua i trattamenti di dati personali in oggetto, solo dopo autenticazione con credenziali univoche, che rispettano i requisiti di robustezza ed inviolabilità. Specifiche misure sono adottate per la protezione degli strumenti informatici usati dal personale.

#### 6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà svolto esclusivamente da soggetti a ciò debitamente autorizzati per iscritto dal Titolare, in ossequio alle disposizioni della normativa applicabile. I dati personali sono altresì trattati dal personale (amministrativo, tecnico e ausiliario) del Titolare, che agisce sulla base delle mansioni assegnate e di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo oltre alle disposizioni di legge vigenti.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che il Titolare comunichi i Suoi dati a:

- soggetti pubblici o privati (ad esempio Pubbliche Amministrazioni, banche, società assicurative ecc.) quando ciò sia previsto dalla legge o dai regolamenti e nei limiti dagli stessi fissati o sia necessario per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3. Si tratta di autonomi Titolari del trattamento, che possono operare nei limiti strettamente necessari per la sola finalità per cui si è proceduto alla comunicazione;
- terze parti che svolgono attività di supporto di qualsiasi tipo per l'erogazione dei servizi da parte del Titolare, in relazione ai quali eseguono operazioni di trattamento di Dati Personali, sono designate

Responsabili del trattamento e sono vincolate al rispetto delle misure per la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti.

Nello specifico, i predetti dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti società appartenenti al gruppo societario Qualifica Holding s.r.l.:

- Qualifica Consulting srl
  - Qualifica Group Academy srl
  - Qualifica Group edujob srl
  - Qualifica Group form srl
  - Qualifica Group Formazione e Lavoro impresa sociale srl
  - Qualifica Group Skills job srl
  - Qualifica Group Training srl
  - Qualifica Marketing srl
  - Qualifica Project srl
  - Alfa Project
  - Alfa Campus srl
- Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa ecc.), laddove ne ricorrano i presupposti.

#### **Trasferimento dei Dati Personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dallo Spazio Economico Europeo:**

I Suoi Dati Personali sono trattati all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

#### **7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Dati sono trattati dal Titolare e dal personale autorizzato e conservati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio richiesto e, successivamente alla conclusione del procedimento o alla cessazione del servizio erogato, i dati saranno conservati per ulteriori 10 anni (art. 2220 c.c).

I Dati dei log files degli Amministratori di Sistema saranno conservati per almeno 6 mesi, in ottemperanza al Provvedimento del Garante del 27.11.2008, modificato il 25.06.2009.

In caso di data breach, i dati dei log files saranno conservati per almeno 72 ore dal momento della conoscenza.

Quando il trattamento è basato sul consenso del cliente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato.

Inoltre, si specifica che il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti dell'interessato (ad esempio diritto di accesso, cancellazione, rettifica, ecc.) non potranno più essere esercitati.

#### **8. COOKIES**

I cookies sono files di testo salvati nel dispositivo dell'utente nel momento in cui si accede ad un sito web, al fine di fornire informazioni ogni volta che l'utente stesso ritorna sul medesimo sito.

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookies vanno distinte le seguenti categorie:

- **“cookies tecnici”**: strettamente necessari e utilizzati per rendere possibile il corretto funzionamento del sito web e la navigazione all’utente che visiona le pagine. Non è necessario acquisire il consenso per l’uso di questi cookies;
- **“cookies di analisi e prestazioni”**: sono cookies utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l’utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookies, pur senza identificare l’utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l’usabilità. La disattivazione di tali cookies può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità;
- **“cookies di profilazione”**: si tratta di cookies permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell’utente e migliorare la sua esperienza di navigazione;
- **“cookies di terze parti”**: utilizzati da terze parti per consentire l’integrazione del sito con i profili social per le preferenze espresse sui social network e la condivisione dei contenuti da parte degli Utenti.

Il presente sito web utilizza i seguenti cookies:

COOKIE	FUNZIONE	PIATTAFORMA	DESCRIZIONE	DURATA	PROVIDER
CookieConsent	Functional	Cookiebot	Memorizza lo stato di consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente.	1 anno	Cookiebot
SRM_B	Functional	Bing/Microsoft	I dati raccolti dall'utente sono adattati in modo specifico all'utente o al dispositivo. L'utilizzo può essere seguito anche al di fuori del sito web caricato, creando un quadro del comportamento del visitatore.	1 anno	Microsoft
MR (c.bing.com)	Funzionalità	Microsoft Bing	Memorizza le preferenze di ricerca o parametri di navigazione.	Sessione	Microsoft (Bing)
MR (c.clarity.ms)	Funzionalità	Microsoft Clarity	Memorizza parametri tecnici per il corretto funzionamento degli script di analisi.	Sessione	Microsoft
_clk	Analytics	Microsoft	Questo cookie viene installato da Microsoft Clarity per memorizzare informazioni sull'utilizzo di un sito web da parte dei visitatori e contribuire alla creazione di un report analitico sull'andamento del sito. I dati raccolti comprendono il numero di visitatori, la fonte da cui provengono e le pagine visitate in forma anonima.	1 anno	Microsoft
_ga	Analitici	Google Analytics	ID principale per identificare utenti unici e misurare il traffico.	2 anni	Google
_ga_B3JFTSRYGL	Analitici	Google Analytics 4	Configurazione specifica per segmentazione avanzata degli utenti (es: proprietà multiple).	2 anni	Google
_ga_XI9ZDDKY22	Analitici	Google Analytics 4	Cookie di configurazione per integrazioni con altre piattaforme Google (es: Ads, Search Console).	2 anni	Google
_gid	Analitici	Google Analytics	ID anonimo per distinguere utenti unici nelle statistiche.	24 ore	Google
_pk_id.219347.a704	Analitici	Matomo/Piwik	ID univoco per tracciare visitatori tra sessioni (misurazione utenti ricorrenti).	1 anno	Qualifica Group*
_pk_ses.219347.a704	Analitici	Matomo/Piwik	Registra le azioni dell’utente durante una singola sessione (analisi comportamentale)	30 minuti	Qualifica Group*

_clsk	Analytics	Microsoft	Questo cookie viene installato da Microsoft Clarity per memorizzare informazioni sull'utilizzo di un sito web da parte dei visitatori e contribuire alla creazione di un report analitico sull'andamento del sito. I dati raccolti comprendono il numero di visitatori, la fonte da cui provengono e le pagine visitate in forma anonima.	Sessione	Microsoft
_ga	Analytics	Google Analytics	ID utilizzato per identificare gli utenti	2 anni	Google
_ga_8TQNQG5V8L	Analytics	Google Analytics	ID utilizzato per identificare gli utenti	2 anni	Google
_ga_B3JFTSRYL	Analytics	Google Analytics	ID utilizzato per identificare gli utenti	2 anni	Google
_gat_gtag_UA_169915792_2	Analytics	Google Analytics	Utilizzato per monitorare il numero di richieste al server di Google Analytics quando si utilizza Google Tag Manager.	1 min.	Google
CLID	Analytics	Microsoft	Il cookie viene impostato dagli script Microsoft Clarity incorporati. Lo scopo di questo cookie è la registrazione delle mappe di calore e delle sessioni.	1 anno	Microsoft
SM	Analytics	Microsoft	Si tratta di un cookie Microsoft che utilizziamo per misurare l'utilizzo del sito web a fini di analisi interna.	Sessione	Microsoft
CookieConsent	Consenso	Sito web	Memorizza le preferenze di consenso ai cookie selezionate dall'utente.	1 anno	Qualifica Group
CookieConsent	Consenso	Sito web	Salva le preferenze dell'utente sull'accettazione dei cookie (es: "Accetta tutti" o "Rifiuta").	1 anno	Qualifica Group
MUID (bing.com)	Identificazione	Microsoft Advertising	ID univoco Microsoft per tracciamento cross-sito e targeting pubblicitario.	1 anno	Microsoft (Bing)
MUID (clarity.ms)	Identificazione	Microsoft Clarity	Equivalente al CLID: ID univoco per tracciamento utente.	1 anno	Microsoft
_fbp	Marketing	Facebook Pixel	Traccia gli utenti tra dispositivi per target pubblicitario su piattaforme Meta.	3 mesi	Meta (Facebook)
ANONCHK	Marketing	Bing/Microsoft	Utilizzato per memorizzare l'ID di sessione di un utente per garantire che i clic dagli annunci pubblicitari sul motore di ricerca Bing siano verificati ai fini della reportistica e della personalizzazione.	10 min.	Microsoft
MR	Marketing	Bing/Microsoft	Utilizzato per raccogliere informazioni a fini analitici.	6 mesi	Microsoft
MUID	Marketing	Bing/Microsoft	Identifica gli unici browser web che visitano i siti Microsoft. Questi cookie vengono utilizzati per la pubblicità, l'analisi del sito e altri scopi operativi.	1 anno	Microsoft
_gat_gtag_UA_169915792_2	Performance	Google Analytics	Limita la frequenza delle richieste al server Google per evitare sovraccarichi.	1 minuto	Google
SM (c.clarity.ms)	Sessione	Microsoft Clarity	Mantiene lo stato della sessione durante la navigazione per analisi in tempo reale.	Sessione	Microsoft
_GRECAPTCHA	Sicurezza	Google reCAPTCHA	Verifica che l'utente non sia un bot durante l'interazione con form (es: login, commenti).	6 mesi	Google
ANONCHK	Sicurezza	Microsoft Clarity	Verifica che il traffico non provenga da bot o	10 minuti	Microsoft

			utenti anonimi (protezione dati).		
_click	Tracciamento	Sito web	Registra click e interazioni utente per analisi interne (legato a CMS o strumenti proprietari).	1 anno	Qualifica Group
CLID	Tracciamento	Microsoft Clarity	Identifica univocamente l'utente per analisi del comportamento (heatmaps, session recording).	1 anno	Microsoft
SRM_B	Tracciamento	Microsoft Bing	Cookie per ottimizzare la sincronizzazione delle richieste pubblicitarie (probabile uso in retargeting).	1 anno	Microsoft (Bing)

### Plugin di Facebook

Il sito ospita il plugin di Facebook, che consente all'utente di raggiungere direttamente la pagina Facebook della Società e consente l'interazione del sito con i profili social. Utilizzando questo plugin, l'utente condivide i suoi dati di navigazione sul sito con Facebook, la cui informativa privacy è disponibile [a questo link](#).

### Plugin di WhatsApp

Il sito ospita il plugin di WhatsApp, che consente all'utente di contattare il profilo WhatsApp della Società. Utilizzando questo plugin, l'utente condivide i suoi dati di navigazione sul sito con WhatsApp, la cui informativa privacy è disponibile [a questo link](#).

### Plugin di YouTube

Il sito ospita il plugin di Instagram, che consente all'utente di raggiungere direttamente la pagina Instagram della Società. Utilizzando questo plugin, l'utente condivide i suoi dati di navigazione sul sito con Instagram, la cui informativa privacy è disponibile [a questo link](#).

### Plugin di LinkedIn

Il sito ospita il plugin di LinkedIn, che consente all'utente di raggiungere direttamente il profilo LinkedIn della Società. Utilizzando questo plugin, l'utente condivide i suoi dati di navigazione sul sito con LinkedIn, la cui informativa privacy è disponibile [a questo link](#).

### Modalità di modifica e disattivazione dei cookies

L'utente può modificare le scelte già effettuate sui cookies in ogni momento, tramite il banner Cookiebot in alto alla pagina.

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per disattivare i cookies, possono essere effettuate intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicati.

[Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#), [Microsoft Edge](#), [Opera](#)

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'Interessato, relativamente al trattamento dei suoi Dati Personali, sono riconosciuti i seguenti diritti:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- Diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati personali senza ingiustificato ritardo (art. 16 GDPR);
- Diritto di cancellazione dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dal Titolare (diritto all'oblio, art. 17 GDPR);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);

- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR);
- Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR).
- Diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 GDPR);
- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), utilizzando la modulistica presente al seguente indirizzo:
  - <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

Tali diritti sono esercitabili scrivendo al Titolare del trattamento.